



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : خط مشی کاهش اضطراب بیمار	
کد سنجه:	NH-pp-sac-02-05
تاریخ بازنگری بعدی : بهمن ماه 1402	تاریخ تدوین: بهمن ماه 1401

اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	خط مشی کاهش اضطراب بیمار	2

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
مریم رستگار سرپرستار	خانم طیبه اژدری مترون	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: خط مشی کاهش اضطراب بیمار	
کد: NH-pp-sac-02-05	کد سنجه:
تاریخ تدوین: بهمن ماه 1401	تاریخ بازنگری بعدی: بهمن ماه 1402

برای کاهش اضطراب بیمار در اتاق عمل بهترین راه برقرار کردن ارتباط موثر با بیمار می باشد و لازم است تمام پرسنل بیهوشی و اتاق عمل حین ورود بیمار به بخش با وی ارتباط موثر برقرار کنند .

پرستار تحویل گیرنده بیمار در بدو ورود باید خود را به طور کامل به بیمار معرفی نماید یعنی معرفی نام و نام خانوادگی پرستار به بیمار و همچنین سوال نماید نام و نام خانوادگی بیمار و مطابقت دادن با پرونده وی الزامی می باشد .

انتقال بیمار به اتاق انتظار باید به طور ایمن با ویلچر یا برانکارد توسط بیمار بر و پرستار تحویل گیرنده انجام شود .

پرستار باید برخورد محبت آمیز توأم با خوشرویی و مهربانی با بیمار داشته باشند .

و در مدت زمانی که بیمار در اتاق انتظار به سر می برد پرستار باید کنار بیمار باشد و با او صحبت کند تا از اضطراب و استرس وی کاسته شود .

همچنین در اتاق انتظار پرستار موظف است توضیحات کافی در مورد نحوه عمل و مدت زمان عمل و نوع بیهوشی به بیمار بدهد .

دادن پمفلت آموزشی مربوط به عمل در صورت تمایل بیمار نیز می تواند تا حدی از اضطراب وی کم کند پس بهتر است پرستار این پمفلت ها را در اختیار بیمار قرار دهد .

همچنین دادن آموزش های لازم به بیماران سزارینی در مورد مزایای تماس پوستی و انجام شیر دهی در ریکاوری هم توسط پرستار اتاق عمل در زمان انتظار صورت می گیرد که موجب تقویت روحیه و آرامش وی در حین عمل می شود .

پرستار بیهوشی در حین عمل در صورت بیهوشی اسپینال بودن بیمار آموزش های لازم در زمینه مراقبتهای بعد از عمل و بعد از بی حسی اسپینال را به بیمار را یاد آور می شود . لازم به ذکر است که رعایت سکوت و آرامش بر بالین بیماری که تحت بی حسی اسپینال قرار گرفته است و عدم صحبت کردن در مورد مسائل شخصی و کاری حین عمل حائز اهمیت است .

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
مریم رستگار سرپرستار	خانم طیبه اژدری مترون	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)